

Di seguito i programmi dettagliati dei corsi fad:

- *INTRODUZIONE ALL'INFORMATICA SANITARIA*
- *INTRODUZIONE ALLA MEDICINA IN RETE*
- *LA QUALITÀ PERCEPITA*
- *RISCHIO BIOLOGICO IN AMBIENTE SANITARIO*
- *RISCHIO CHIMICO IN AMBIENTE SANITARIO*

INTRODUZIONE ALL'INFORMATICA SANITARIA

RIVOLTO A: tutte le professioni

DURATA: 12 ore

CREDITI: 15 PROGRAMMA

OBIETTIVI:

Il corso ricapitola, in una prospettiva specificamente orientata alle professioni sanitarie, gli elementi principali della certificazione ECDL Core fornendo quindi all'utente il substrato culturale teorico e pratico necessario a:

- comprendere i legami esistenti tra dati, informazione, conoscenza
- conoscere le principali modalità di elaborazione dell'informazioni in un contesto informatico
- saper riconoscere e valutare le caratteristiche e le prestazioni degli strumenti informatici di uso quotidiano

PROGRAMMA:

Introduzione

- Salute e tecnologia nella "società dell'informazione"
- Il 'Digital divide' ed i costi dell'ignoranza informatica

- Tecnologia e cultura dell'innovazione

Concetti fondamentali

- Informatica, IT e ICT
- Informatica medica, informatica sanitaria, sanità elettronica
- Informazione e rappresentazione
- Dato e informazione
- Che cosa è un Codice?

La memorizzazione delle informazioni

- Bit, Byte e Word
- L'ASCII e codifiche nazionali
- Unicode: l'alfabeto unico del Villaggio Globale
- Numeri per tutte le taglie
- Strutture e aggregazioni di dati
- Segnali analogici e digitali
- Le immagini digitali

L'uso efficiente delle informazioni

- Il concetto di Algoritmo
- Algoritmi medici ed algoritmi informatici
- Algoritmo e flow-chart
- Quant'è efficiente il mio algoritmo?
- Dall'algoritmo al codice

Gli strumenti per il trattamento dell'informazione

- Computer e sistemi computerizzati
- I Personal computer
- I computer portatili
- I computer dedicati per funzioni speciali

La struttura interna del computer

- Componenti principali di ogni computer
- La CPU
- La memoria centrale
- Il Bus
- La misurazione della memoria
- La valutazione delle prestazioni di un computer

Periferiche e dispositivi di memoria

- Le memorie secondarie
- Le porte di input-output
- Periferiche di input
- Periferiche di output

Il software

- Software di sistema e software applicativo
- I sistemi operativi
- L'interfaccia grafica
- Il software "orizzontale"
- Il software verticale

Basi di dati e sistemi informativi

- Il concetto di sistema informativo
- Basi di dati
- IL DBMS
- La modellazione logica dei dati
- I database multidimensionali

INTRODUZIONE ALLA MEDICINA IN RETE

RIVOLTO A: tutte le professioni

DURATA: 12 ore

CREDITI: 15

OBIETTIVI FORMATIVI E PROGRAMMA:

Il corso è specificamente dedicato agli strumenti ed alle problematiche del lavoro in rete, e fornisce quindi all'utente il background culturale necessario, rispettivamente sul piano teorico e su quello pratico, a:

- Comprendere la struttura logica della rete ed i principi che presiedono alla circolazione delle informazioni in rete ed allo smistamento dei messaggi.
- Conoscere rischi, problemi, norme di comportamento e buone pratiche nel lavoro quotidiano in rete.

Dettaglio:

Introduzione - Internet e medicina - e-Health e "sanità elettronica" - Telemedicina e teleconsulto - La "Medicina in rete" nel sistema di cure primarie Il World Wide Web - Internet e World Wide Web - I "linguaggi" del web - La ricerca di informazioni sul Web - Documenti dinamici e web 2.0 - L'esecuzione di applicazioni attraverso il web - Applicazioni mediche via web - Banche dati di interesse medico accessibili attraverso il web la comunicazione in rete - La Posta Elettronica - Il client di posta elettronica - I server di posta elettronica - Posta elettronica e Netiquette le architetture di rete - Il modello centralizzato - Il modello distribuito e le reti peer-to-peer - LAN e WAN - Reti di reti - Sistemi distribuiti

Il software di rete - I livelli di comunicazione - La gerarchia di protocolli TCP/IP - Il protocollo è affidabile? - Gli indirizzi di rete - Indirizzi pubblici e indirizzi privati - Il Sistema dei Nomi di Dominio L'hardware di rete - Hub e Switch - Router, Modem e Firewall - Le prestazioni di una rete Le patologie della rete

- I programmi nocivi - I Danni del malware - Il malware: storia naturale ed epidemiologia - I sintomi dell'"infezione" - Prevenire è meglio che curare - I programmi anti-virus - Adware, spyware ed altri programmi pericolosi - Lo spamming - Come proteggersi - Il phishing - Patologie minori - La protezione dei dati sensibili in rete

L'uso efficiente delle informazioni - Il concetto di Algoritmo - Algoritmi medici ed algoritmi informatici - Algoritmo e flow-chart - Quant'è efficiente il mio algoritmo? - Dall'algoritmo al codice Gli strumenti per il trattamento dell'informazione - Computer e sistemi computerizzati - I Personal computer - I computer portatili - I computer dedicati per funzioni speciali La struttura interna del computer - Componenti principali di ogni computer - La CPU - La memoria centrale - Il Bus - La misurazione della memoria - La valutazione delle prestazioni di un computer Periferiche e dispositivi di memoria - Le memorie secondarie - Le porte di input-output - Periferiche di input - Periferiche di output Il software - Software di sistema e software applicativo - I sistemi operativi - L'interfaccia grafica - Il software "orizzontale" - Il software verticale Basi di dati e sistemi informativi - Il concetto di sistema informativo - Basi di dati - IL DBMS - La modellazione logica dei dati - I database multidimensionali

LA QUALITÀ PERCEPITA

DURATA: 4 ore

CREDITI: 5

OBIETTIVO CORSO ? E' di far acquisire le conoscenze teoriche necessarie della dimensione della qualità nelle aziende che producono servizi, nonché il rapporto tra qualità, servizio e soddisfazione di cliente.

Il corso illustra gli strumenti e la metodologia per conoscere e comprendere i bisogni e i desideri, sia espliciti sia impliciti, dei cittadini che usufruiscono dei servizi sanitari.

Il corso analizza il ruolo dell'utente/cliente co-attore del servizio sanitario e le norme a tutela del diritto del cittadino.

PROGRAMMA:

- La qualità percepita
- Le aziende di servizio
- Definizione di servizio, il servizio come lavoro produttivo, il servizio come insieme di benefici

- Il concetto di qualità nei servizi
- I bisogni dei clienti e la loro evoluzione
- I diritti degli utenti in sanità
- Pazienti- Utenti – Clienti – Riforme sanitarie

- Gli operatori e gli utenti
- L'importanza della rilevazione del punto di vista del cittadino per rispondere meglio alle attese

RISCHIO BIOLOGICO IN AMBIENTE SANITARIO

DURATA: 4 ore CREDITI: 5

PROGRAMMA:

- Le Norme per la Prevenzione e Sicurezza negli ambienti

- la legislazione vigente con particolare riguardo al D.Lgs. 81/08 e del TITOLO X "Protezione da Agenti Biologici" Analisi e valutazione del rischio
- introduzione al concetto di rischio – individuazione del rischio biologico
- analisi dei processi e individuazione delle sorgenti di pericolo
- sicurezza e prevenzione infortuni e malattie professionali con particolare riferimento al rischio biologico

- valutazione dei rischi
 - dispositivi di protezione individuale in funzione della tipologia di esposizione.

RISCHIO CHIMICO IN AMBIENTE SANITARIO

DURATA: 4 ore CREDITI: 5

PROGRAMMA:

Sostanze e preparati: classificazione e proprietà chimico fisiche Definizione di sostanza e preparato Definizione di agente chimico pericoloso Etichettatura delle sostanze e preparati Proprietà chimico fisiche delle sostanze e loro applicazione nella valutazione della pericolosità dei prodotti chimici La scheda di sicurezza Schede di sicurezza: valutazione e caratteristiche Criticità delle schede dei preparati Rischio chimico e cancerogeno Tossicità di una sostanza Vie di assorbimento Parametri che influiscono sull'assorbimento Valori limite (TLV) definizioni, applicabilità esempi per sostanze pure e per miscele Sorveglianza sanitaria Rischio chimico e cancerogeno: quadro Normativo Quadro normativo adempimenti nel caso del rischio moderato e non moderato Valutazione del rischio chimico Definizione del rischio moderato per la salute e la Sicurezza. Valutazione del rischio chimico obblighi del datore di lavoro
Il rischio in ambiente sanitario
Prevenzione del rischio sanitario
Gestione dei rifiuti chimici strategia delle misure degli inquinanti chimici in ambiente di lavoro I dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) Tipologie per il rischio chimico Criteri di scelta e di utilizzo